

# Klachtenregeling Verhuiscollege 2026

## 1. Doel en uitgangspunten

Verhuiscollege streeft naar goede opleidingen en een zorgvuldige dienstverlening. Heeft u een klacht, dan behandelen wij deze tijdig, zorgvuldig en zo laagdrempelig mogelijk.

Deze klachtenregeling is van toepassing op:

- klachten over opleidingen, cursussen en incompany-trainingen;
- klachten over organisatie, communicatie of dienstverlening van Verhuiscollege.

Bezwaren tegen examenuitslagen vallen niet onder deze regeling. Hiervoor geldt het aparte examenreglement.

## 2. Definities

- Verhuiscollege: handelsnaam van SAVAM Products B.V.
- Klant: de opdrachtgever of werkgever die een opleiding afneemt.
- Cursist: de persoon die deelneemt aan een opleiding.
- Klacht: iedere schriftelijke uiting van onvrede over de dienstverlening van Verhuiscollege.

## 3. Indienen van een klacht

Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij:

Verhuiscollege  
Bredewater 26  
2715 CA Zoetermeer  
E: [info@verhuiscollege.nl](mailto:info@verhuiscollege.nl)

De klacht wordt bij voorkeur binnen 4 weken na het ontstaan ingediend en bevat minimaal naam en contactgegevens van de indiener, datum van indiening, omschrijving van de klacht en naam en datum van de opleiding (indien van toepassing).

Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

## 4. Behandeling van de klacht

Binnen 5 werkdagen ontvangt u een schriftelijke ontvangstbevestiging. Verhuiscollege behandelt de klacht zorgvuldig en inhoudelijk. U ontvangt binnen 4 weken een gemotiveerde reactie. Indien meer tijd nodig is, wordt u hierover tijdig geïnformeerd.

## 5. Oplossing en afsluiting

Verhuiscollege streeft naar een oplossing die redelijk en passend is. De uitkomst wordt schriftelijk vastgelegd en aan u bevestigd.

## 6. Geschil en rechtsgang

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. U behoudt altijd uw wettelijke rechten. Op deze klachtenregeling is Nederlands recht van toepassing.

## **7. Privacy en registratie**

Klachten worden geregistreerd ten behoeve van kwaliteitsverbetering. Persoonsgegevens worden verwerkt conform het privacybeleid en maximaal 2 jaar bewaard, tenzij de wet anders vereist.

## **8. Vaststelling**

Deze klachtenregeling hoort bij de Algemene voorwaarden SAVAM Products B.V. (versie 1-5-2026), is in mei 2026 formeel vastgesteld door de directie van SAVAM Products B.V. en treedt in werking per 10 mei 2026.